

Regulamin SPA by L'Occitane

1. Korzystanie z usług Uroczyska Siedmiu Stawów SPA by L'Occitane równoznaczne jest z zapoznaniem się oraz akceptacją regulaminu, który obowiązuje w SPA.
2. Na terenie SPA obowiązuje obuwie zamknięte lub jednorazowe, wydane przez pracownika SPA.
3. Uroczysko Siedmiu Stawów SPA by L'Occitane jest strefą ciszy i relaksu. W przypadku rażącego ich zakłócania personel ma prawo zwrócić uwagę lub wyprosić gościa ze SPA bez zwrotu poniesionych kosztów rezerwacji lub obciążyć za umówione, nieodbyte zabiegi.
4. Rezerwacji zabiegów można dokonywać codziennie w godzinach funkcjonowania SPA 10:00 – 21:00.
5. Młodzież do lat 16 może korzystać z usług wyłącznie za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Na terenie Uroczyska Siedmiu Stawów SPA by L'Occitane obowiązuje zakaz palenia. Zakaz ten obowiązuje również na tarasie zewnętrznym SPA.
7. Do strefy zabiegowej oraz saun zabrania się wnoszenia szkła, porcelany itp.
8. W przypadku spóźnienia się na planowany zabieg więcej niż 10 min. , personel ma prawo anulować rezerwację lub skrócić czas wykonania usługi do wcześniej planowanego czasu jej zakończenia.
9. Dla wygody i komfortu Gości hotelu zaleca się przybycie do SPA w szlafroku, który jest na wyposażeniu pokoju, w przypadku gości Day SPA recepcja SPA udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.
10. Personel SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w SPA.
11. **Anulacja powyżej 6 godzin przed planowaną rezerwacją odbywać się będzie bezkosztowo.**
12. **Anulacja w czasie od 2 do 6 godzin przed planowaną rezerwacją obciążona będzie równowartością 50% wartości rezerwacji.**
13. **Anulacja w czasie poniżej 2 godzin przed planowaną rezerwacją lub niestawienie się na zabieg obciążone będzie 100% wartości rezerwacji.**
14. Uroczysko Siedmiu Stawów SPA by L'Occitane zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy SPA z powodów niezależnych (awarie, remonty itp.).
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie uszkodzenia, zniszczenia powstałe na skutek celowego działania lub niestosowania się do zaleceń personelu.
16. Terapeuta ma prawo odmówić wykonania zabiegu wówczas, gdy wystąpią przeciwwskazania do jego wykonania.
17. Przed zabiegami Goście zobowiązani są do wypełnienia ankiety przeciwwskazań do zabiegów.
18. Prosimy o zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług.